



## "Covid 19 (Corona) - Handlungsempfehlungen"

Helpline Dresden ist eine Notfall- und Auskunftsnummer für Migrant\*innen in Dresden auf Deutsch, Englisch und Arabisch. Die Helpline wird von Freiwilligen besetzt. Im Folgenden erhalten Sie von uns Informationen zum neuartigen Coronavirus und die entsprechenden Handlungsempfehlungen. Bitte rufen Sie uns an, FALLS Sie bei den folgenden zuständigen Telefonnummern nicht weiterkommen. Andernfalls bitten wir Sie, die Helpline Dresden für ihre eigentliche Aufgabe, für Notfälle, freizuhalten.

Was die Freiwilligen der Helpline Dresden am Telefon tun können:

1. Wir können keine Diagnose stellen.
2. Wir verweisen auf die allgemeinen Informationen des Robert-Koch-Instituts sowie der Landeshauptstadt Dresden. Diese sind:

Symptome:

- Fieber, Husten, Halsschmerzen, Atemprobleme, Gliederschmerzen und Erschöpfung
- In Einzelfällen kann es zu Durchfall kommen.

Vorgehensweise:

- **Risikogebiet UND Symptome:** Wenn Sie aus einem vom Robert Koch-Institut (RKI) festgelegten Risikogebiet [https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges\\_Coronavirus/Risikogebiete.html](https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Risikogebiete.html) zurückkehren **UND Symptome** haben, melden Sie sich bitte umgehend beim **städtischen Gesundheitsamt (Info-Hotline 0351)**, vornehmlich auf Deutsch. **Direktnachricht via Facebook:** <https://www.facebook.com/stadt.dresden/>

Zusätzlich rufen Sie bitte Ihren Hausarzt an. (Hinweise zur Arztsuche weiter unten \*)

- **Risikogebiet OHNE Symptome:** Wenn Sie aus den Risikogebieten kommen müssen Sie innerhalb von 72 Stunden einen Corona-Test machen und sich beim Gesundheitsamt (**0351-4885322**) melden. Stoppen Sie den Kontakt zu Ihren Mitmenschen und begeben Sie sich für 14 Tage in die häusliche Quarantäne (zum Beispiel Homeoffice).
- **Kontakt und Symptome:** Wenn Sie Kontakt zu einem nachweislich Erkrankten hatten und Symptome haben, melden Sie sich bitte umgehend beim **städtischen**

**Gesundheitsamt und ihrem Hausarzt. Sie können einen Corona-Test machen lassen, dessen Kosten die Krankenkasse übernimmt.**

- **NUR Symptome:** Alle anderen Bürgerinnen und Bürger **mit Symptomen** können sich **nach vorherigem Anruf** bei ihrem **Hausarzt** vorstellen und einen kostenlosen Corona-Test machen lassen (Kosten übernimmt die Krankenkasse)

**\* Hilfe bei der Arztsuche:**

- Haben Sie keinen Hausarzt, rufen Sie bitte einen anderen niedergelassenen Arzt an.
- Hier finden Sie eine Liste mit Mediziner\*innen, die andere Sprachen als Deutsch sprechen. Sie ist alphabetisch nach Sprachen geordnet: [https://www.mpi-cbg.de/fileadmin/UPLOAD/CoreFacilities/InternationalOffice/documents/doctorslist\\_mpi\\_280519.xls](https://www.mpi-cbg.de/fileadmin/UPLOAD/CoreFacilities/InternationalOffice/documents/doctorslist_mpi_280519.xls)
- Kassenärztlicher Bereitschaftsdienst, Telefon: 116 117 (19 Uhr bis 7 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen)

**Test:**

- Jede Person die nach Deutschland einreist, kann sich innerhalb von 72 Stunden testen lassen. Test-Stationen gibt es an den Flughäfen Leipzig/Halle und Dresden sowie an den Autobahn-Teststationen (A17: Parkplatz Heidenholz, A4: Parkplatz An der Neiße) sowie beim Hausarzt. Der Test ist kostenlos (Kosten übernimmt die Krankenkasse), wenn man nachweisen kann, dass man aus dem Ausland eingereist/zurückgereist ist.
- Menschen die aus Risikogebieten kommen sind zum Testen verpflichtet.
- Es ist auch möglich, sich ohne relevante Voraussetzungen testen zu lassen. Dann muss der Test selbst gezahlt werden, zB. Im Corona-Test-Center des Uniklinikums.
- Umfangreiche Informationen zu Corona-Tests finden Sie auch hier: <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/corona-test-vo.html>

**Schutzmaßnahmen:**

- gründliches Händewaschen (30 Sekunden / für Kinder: zwei Mal „Happy Birthday“ singen)
- in die Armbeuge husten bzw. niesen
- Einwegtaschentuch sofort entsorgen und anschließend die Hände waschen
- Hände aus dem Gesicht fernhalten
- Abstand von zwei Metern zu anderen Personen halten
- kein Händeschütteln
- regelmäßig die Räume lüften

Weitere Telefonnummern:

**Infotelefon der Kassenärztlichen Vereinigung Sachsen für Auskünfte bei Verdachtsfällen:**

116 117

**Bürgertelefon des Sächsischen Gesundheitsministeriums zum Thema Coronavirus:**

0351 - 564 55855

**Info-Hotline des Städtischen Gesundheitsamtes:**

0351-4885322 (Montag und Mittwoch, 8 Uhr bis 16 Uhr, Dienstag und Donnerstag von 8 Uhr bis 18 Uhr und Freitag 8 Uhr bis 14 Uhr), Direktnachricht via Facebook:

<https://www.facebook.com/stadt.dresden/>

Quellen:

Robert-Koch-Institut

[https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges\\_Coronavirus/nCoV\\_node.html](https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/nCoV_node.html)

Landeshauptstadt Dresden

<https://www.dresden.de/de/leben/gesundheit/hygiene/infektionsschutz/corona.php>

English: [https://www.dresden.de/en/city/corona\\_en.php](https://www.dresden.de/en/city/corona_en.php)

Español: [https://www.dresden.de/es/Nuevo-virus-Corona-SARS-CoV-](https://www.dresden.de/es/Nuevo-virus-Corona-SARS-CoV-2.php?fbclid=IwAR3KnmSTqkj9u2uMIT6-jnxDLMfflCyRRi848Jekl2NDfB0o6mIo8tFbcKE)

[2.php?fbclid=IwAR3KnmSTqkj9u2uMIT6-jnxDLMfflCyRRi848Jekl2NDfB0o6mIo8tFbcKE](https://www.dresden.de/es/Nuevo-virus-Corona-SARS-CoV-2.php?fbclid=IwAR3KnmSTqkj9u2uMIT6-jnxDLMfflCyRRi848Jekl2NDfB0o6mIo8tFbcKE)