

## FREIWILLIGE FÜR HELPLINE SACHSEN GESUCHT



### Sprachkenntnisse: **Deutsch** in Kombination mit **Ukrainisch** oder **Spanisch** oder **Polnisch**

Die Helpline ist eine 24/7 erreichbare Telefon-Hotline für Menschen in **schwierigen Situationen** oder **Notsituationen** und bietet telefonische **Unterstützung für Menschen in Sachsen**. Ist ein Notruf bei 112 oder 110 aufgrund der Sprachbarriere nicht erfolgreich, kann zur Sprachmittlung die Helpline gewählt werden.

Die Helpline Dresden unterstützt Menschen auch bei **alltäglichen Situationen**, zum Beispiel bei der Kontaktaufnahme mit Behörden, Beratungsstellen, medizinischen Einrichtungen oder hilft bei der Suche nach passenden Unterstützungsangeboten.

Ziel ist es, **schnelle, unbürokratische** und **konkrete Hilfe** anzubieten.

Ihre **Aufgabe als Freiwillige\*r**: Eingehende Anrufe in Telefon-Bereitschaft beantworten. Eine Bereitschafts-Schicht am Tag dauert 6 Stunden, eine Schicht in der Nacht 12 Stunden. Die Schicht kann mit dem privaten Mobiltelefon an einem selbst gewählten ruhigen Ort wahrgenommen werden und erfordert eine stabile Telefon- und Internetverbindung.

Für diese Tätigkeit werden Sie von den Projektkoordinatorinnen in einem 2-tägigen Seminar geschult.

Es ist unerheblich, welche Tätigkeit Sie zurzeit ausüben, denn wir suchen viele unterschiedliche Menschen.

Aufwandsentschädigung: 15 Euro pro Tagschicht und 20 Euro pro Nachtschicht

#### Voraussetzungen für den Einsatz als Freiwillige\*r sind:

- **Mindestalter von 18 Jahren**
- Flexibilität
- sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch **und** einer weiteren Sprache (Ukrainisch, Russisch, Spanisch oder Polnisch).
- Empathie
- Zuverlässigkeit
- Verantwortungsbewusstsein
- Teilnahme am Ausbildungsseminar
- Bereitschaft zur Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen für Helpline-Freiwillige

Das Ausbildungsseminar findet statt am

- Sa, 09. Mai und So, 10. Mai 2026

- ganztägig (ca. 10 bis 17 Uhr)

- in Dresden.

Bitte melden Sie sich bis zum 24. April 2026 über diesen Link an:

<https://cloud.raa-sachsen.de/index.php/apps/forms/s/SDj8MQ8LbALR5Wp5Ztf5tLHw>



Frauen, Menschen mit Migrationserfahrung, Menschen mit körperlichen Einschränkungen und Nicht-Deutschmuttersprachler\*innen möchten wir besonders zur Bewerbung ermutigen!

Wir bestätigen Ihnen zeitnah den Eingang Ihrer Bewerbung und melden uns anschließend kurz vor dem Beginn des Ausbildungsseminars mit einem genauen Ablaufplan bei Ihnen.

Wenn Sie noch Fragen haben, können Sie uns gerne kontaktieren:

[info@helpline-dresden.de](mailto:info@helpline-dresden.de)

Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung!

Katharina, Stefanie, Hannes und Caroline von der **HELPLINE SACHSEN**

Für mehr Informationen über die HELPLINE SACHSEN:

<https://raa-sachsen.de/helpline>