



## FREIWILLIGE FÜR HELPLINE DRESDEN UND OSTSACHSEN GESUCHT



Sprachkenntnisse:

**Deutsch** in Kombination mit **Ukrainisch** oder **Russisch** oder **Dari/Farsi** oder **Polnisch**

Die Helpline ist eine 24 Stunden am Tag erreichbare Telefon-Hotline für Menschen in **schwierigen Situationen** oder **Notsituationen** und bietet telefonische **Unterstützung für Menschen in Dresden sowie den folgenden Landkreisen: Meißen, Sächsische Schweiz-Osterzgebirge, Bautzen und Görlitz**. Ist ein Notruf bei 112 oder 110 aufgrund der Sprachbarriere nicht erfolgreich, kann zur Übersetzung die Helpline gewählt werden. Alle Freiwilligen der Helpline sprechen **Deutsch** in Kombination mit mindestens einer weiteren Sprache (Arabisch, Englisch, Russisch, Ukrainisch, Dari/Farsi, Polnisch).

Die Helpline Dresden unterstützt Menschen auch bei **alltäglichen Situationen**, zum Beispiel bei der Kontaktaufnahme mit Behörden, Beratungsstellen, medizinischen Einrichtungen oder hilft bei der Suche nach passenden Unterstützungsangeboten.

Ziel ist es, **schnelle, unbürokratische** und **konkrete Hilfe** anzubieten!

Ihre **Aufgabe als Freiwillige\*r** besteht darin, nachmittags, abends, nachts und am Wochenende in Telefon-Bereitschaft eingehende Anrufe zu beantworten. Eine Bereitschafts-Schicht am Tag dauert 6 Stunden, eine Schicht in der Nacht 12 Stunden. Die Schicht kann via Mobiltelefon an einem selbstgewählten ruhigen Ort wahrgenommen werden und erfordert eine stabile Telefon- und Internetverbindung und ein internetfähiges Device, das Sie gleichzeitig zu einem Telefonat verwenden können.

Um diese Tätigkeit auszuführen, werden Sie von den Projektkoordinatorinnen in einem 2-tägigen Seminar geschult.

Es ist unerheblich, welche Tätigkeit Sie zurzeit ausüben, denn wir suchen explizit viele unterschiedliche Menschen, um einen möglichst großen und breitgefächerten Pool von Freiwilligen aufzubauen.

Unbedingt benötigt werden gute **Sprachkenntnisse in Deutsch und einer zweiten Sprache (Ukrainisch, Polnisch, Russisch oder Dari/Farsi) (Sprachniveau mindestens B2)**. Sehr wichtig ist Ihre Zuverlässigkeit, da die 24-Stunden-Erreichbarkeit der Helpline Dresden und Ostsachsen für das Projekt unerlässlich ist!

Die Tätigkeit wird mit einer Aufwandsentschädigung von 15 Euro pro Tagschicht und 20 Euro pro Nachtschicht vergütet.

Voraussetzungen für den Einsatz als Freiwillige\*r sind:

- **Mindestalter von 18 Jahren**
- Flexibilität
- sehr gute Sprachkenntnisse Deutsch und einer weiteren Sprache (Dari/Farsi, Ukrainisch, Polnisch oder Russisch). Deutsch ist unerlässlich.
- Empathie
- Zuverlässigkeit
- Verantwortungsbewusstsein
- Teilnahme am Ausbildungsseminar
- Bereitschaft zur Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen für Helpline-Freiwillige

Sie wollen bei der HELPLINE DRESDEN und OSTSACHSEN mitmachen?

Das Ausbildungsseminar wird ganztägig (von ca. 10 bis 17 Uhr) am **Sa, 22. April und So, 23. April 2023 in Dresden** stattfinden. ÖPNV-Fahrtkosten können erstattet werden.

Bitte melden Sie sich bis zum 10. April 2023 über diesen Link an:

<https://cloud.raa-sachsen.de/index.php/apps/forms/cdRDQNYo2G72ryfw>



Frauen, Menschen mit Migrationserfahrung, Menschen mit körperlichen Einschränkungen und Nicht-Deutschmuttersprachler\*innen möchten wir besonders zur Bewerbung ermutigen!

Wir bestätigen Ihnen zeitnah den Eingang Ihrer Bewerbung und melden uns anschließend kurz vor dem Beginn des Ausbildungsseminars mit einem genauen Ablaufplan bei Ihnen.

Wenn Sie noch Fragen haben, können Sie uns gerne kontaktieren:

[info@helpline-dresden.de](mailto:info@helpline-dresden.de)

Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung!

Katharina und Stefanie von der **HELPLINE DRESDEN**

Hannes von der **HELPLINE OSTSACHSEN**

Für mehr Informationen über die HELPLINE DRESDEN UND OSTSACHSEN:

<https://raa-sachsen.de/helpline-dresden>

<https://www.facebook.com/HlplineDresden>