

# FREIWILLIGE FÜR HELPLINE OSTSACHSEN GESUCHT

## Erforderliche Sprachkenntnisse (mindestens B1)

Englisch/Deutsch oder

Arabisch/Deutsch oder

Farsi/Deutsch oder

Eine osteuropäische Sprache/Deutsch



## Was ist die Helpline?

Die Helpline Ostsachsen soll 24 Stunden am Tag als Telefon-Hotline für Menschen mit **Hilfsbedarf in Alltagssituationen** oder **Notsituationen** erreichbar sein und den **Menschen in den Landkreisen Görlitz und Bautzen** voraussichtlich **ab Sommer 2022 telefonische Unterstützung** anbieten können. Geplant ist eine Sprachmittlung in den Sprachen Arabisch, Englisch, gegebenenfalls auch Farsi und/oder eine osteuropäische Sprache (Polnisch, Tschechisch, Ukrainisch, Polnisch).

## Worin besteht die Aufgabe der Freiwilligen?

Ihre **Aufgabe als Freiwillige\*r** besteht darin, in Bereitschafts-Schichten **eingehende Anrufe zu beantworten**. Die Dauer der Bereitschafts-Schichten ist individuell abstimmbare. Die Schicht kann **via Mobiltelefon** an einem selbst gewählten ruhigen Ort wahrgenommen werden und erfordert eine stabile Telefon- und Internetverbindung und ein internetfähiges Device, dass Sie gleichzeitig zu einem Telefonat verwenden können.

Die Tätigkeit wird mit einer Aufwandsentschädigung vergütet (15 Euro je Tagschicht / 20 Euro je Nachtschicht / Schichten zwischen 5 und 15 Stunden).

## Sie wollen bei der HELPLINE OSTSACHSEN mitmachen?

Das erste Ausbildungsseminar wird ganztägig (von ca. 10 bis 17 Uhr) am **Sa, 11. Juni und So, 12. Juni 2022 in Görlitz** stattfinden. Fahrtkosten mit Bus und Bahn können erstattet werden. Eine **Anmeldung** ist noch **bis zum 30.05.2022** über **folgenden Link/QR-Code** möglich:

<https://cloud.raa-sachsen.de/index.php/apps/forms/pmAfDP2GAKPnow5C>

Falls Sie Interesse an weiteren Ausbildungsseminaren oder Fragen/Hinweise zum Projekt haben, kontaktieren Sie uns gerne:



RAA Sachsen e.V. / Hannes Weinhold / **03581-6845696**

[helpline.ostsachsen@raa-sachsen.de](mailto:helpline.ostsachsen@raa-sachsen.de)

## Weitere Informationen über die Helpline (Dresden):

<https://raa-sachsen.de/helpline-dresden>

<https://www.facebook.com/HlplineDresden>