

FREIWILLIGE FÜR HELPLINE OSTSACHSEN GESUCHT

Sprachkenntnisse:

Englisch/Deutsch oder

Arabisch/Deutsch oder

Farsi/Deutsch oder ggf.

Eine osteuropäische Sprache/Deutsch



Die Helpline Ostsachsen soll als 24 Stunden am Tag erreichbare Telefon-Hotline für Menschen in schwierigen Situationen oder Notsituationen aufgebaut werden und den Menschen in den Landkreisen Görlitz und Bautzen voraussichtlich ab Sommer 2022 telefonische Unterstützung anbieten können. Geplant ist eine Sprachmittlung in den Sprachen Arabisch, Englisch, gegebenenfalls auch Farsi und/oder eine osteuropäische Sprache (Polnisch, Tschechisch, Ukrainisch, Polnisch).

Ist ein Notruf bei 112 oder 110 aufgrund der Sprachbarriere nicht erfolgreich, kann dann zur Übersetzung die Helpline Ostsachsen gewählt werden. Die Helpline Ostsachsen wird Menschen auch bei alltäglichen Situationen unterstützen, zum Beispiel bei der Kontaktaufnahme mit Behörden, Beratungsstellen, medizinischen Einrichtungen oder bei der Suche nach passenden Unterstützungsangeboten in Raum Ostsachsen helfen.

Ziel ist es, schnelle, unbürokratische und konkrete Hilfe anzubieten, analog zur seit 2018 aktiven Helpline Dresden.

Ihre [Aufgabe als Freiwillige*r](#) besteht darin, in Bereitschafts-Schichten eingehende Anrufe zu beantworten. Eine Bereitschafts-Schicht ist zwischen 5 und 15 Stunden lang. Die Schicht kann via Mobiltelefon an einem selbst gewählten ruhigen Ort wahrgenommen werden und erfordert eine stabile Telefon- und Internetverbindung und ein internetfähiges Device, dass Sie gleichzeitig zu einem Telefonat verwenden können.

Um diese Tätigkeit auszuführen, werden Sie von den Projektkoordinator*innen in einem 2-tägigen Seminar geschult.

Es ist unerheblich, welche Tätigkeit Sie zurzeit ausüben, denn wir suchen explizit viele unterschiedliche Menschen, um einen möglichst großen und breitgefächerten Pool von Freiwilligen aufzubauen.

Unbedingt benötigt werden gute Sprachkenntnisse in Deutsch und einer zweiten Sprache (Arabisch / Englisch / Farsi bzw. eine osteuropäische Sprache) (Sprachniveau mindestens B2). Sehr wichtig ist Ihre Zuverlässigkeit, da die 24-Stunden-Erreichbarkeit der Helpline Ostsachsen für das Projekt unerlässlich ist! Die Tätigkeit wird mit einer Aufwandsentschädigung vergütet.

Voraussetzungen für den Einsatz als Freiwillige*r sind:

- Mindestalter von 18 Jahren
- Flexibilität
- sehr gute Sprachkenntnisse in Arabisch und Deutsch oder Englisch und Deutsch oder Deutsch und Farsi. Deutsch ist unerlässlich.
- Empathie
- Zuverlässigkeit
- Verantwortungsbewusstsein
- Teilnahme am Ausbildungsseminar
- Bereitschaft zur Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen für Helpline-Freiwillige

Sie wollen bei der HELPLINE OSTSACHSEN mitmachen?

Das Ausbildungsseminar wird ganztägig (von ca. 10 bis 17 Uhr) am [Sa, 07. Mai](#) und [So, 08. Mai 2022 in Görlitz](#) stattfinden (angepasst an die geltenden Corona-Schutzverordnungen). ÖPNV-Fahrtkosten können erstattet werden.

Bitte melden Sie sich bis zum [30.04.2022](#) an:

Über diesen Link

<https://cloud.raa-sachsen.de/index.php/apps/forms/MtAbkcAbzcgfGMt>

gelangen Sie zur Online-Bewerbung für das Projekt.

Frauen, Menschen mit Migrationserfahrung, Menschen mit körperlichen Einschränkungen und Nicht-Deutschmuttersprachler*innen möchten wir besonders zur Bewerbung ermutigen!

Wir bestätigen Ihnen zeitnah den Eingang Ihrer Bewerbung und melden uns anschließend kurz vor dem Beginn des Ausbildungsseminars mit einem genauen Ablaufplan bei Ihnen.

Wenn Sie noch Fragen haben, können Sie uns gerne kontaktieren:

helpline.ostsachsen@raa-sachsen.de

Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung!

Hannes von der [HELPLINE OSTSACHSEN](#)

Für mehr Informationen über die HELPLINE:

<https://raa-sachsen.de/helpline-dresden>

<https://www.facebook.com/HlplineDresden>