

## FREIWILLIGE FÜR HELPLINE DRESDEN GESUCHT

Sprachkenntnisse:

Englisch/Deutsch oder

Arabisch/Deutsch oder

Arabisch/Englisch/Deutsch



Die Helpline Dresden ist eine 24 Stunden am Tag erreichbare Telefon-Hotline für Menschen in **schwierigen Situationen** oder **Notsituationen** und bietet telefonische **Unterstützung für Menschen in Dresden, Landkreis Meißen und Landkreis Sächsische Schweiz-Osterzgebirge**. Ist ein Notruf bei 112 oder 110 aufgrund der Sprachbarriere nicht erfolgreich, kann zur Übersetzung die Helpline Dresden gewählt werden. Die Freiwilligen der Helpline Dresden sprechen **Arabisch, Englisch und Deutsch**.

Die Helpline Dresden unterstützt Menschen auch bei **alltäglichen Situationen**, zum Beispiel bei der Kontaktaufnahme mit Behörden, Beratungsstellen, medizinischen Einrichtungen oder hilft bei der Suche nach passenden Unterstützungsangeboten in und um Dresden.

Ziel ist es, **schnelle, unbürokratische und konkrete Hilfe** anzubieten!

Ihre **Aufgabe als Freiwillige\*r** besteht darin, nachmittags, abends, nachts und am Wochenende in Telefon-Bereitschaft eingehende Anrufe zu beantworten. Eine Bereitschafts-Schicht ist zwischen 5 und 15 Stunden lang. Die Schicht kann via Mobiltelefon an einem selbst gewählten ruhigen Ort wahrgenommen werden und erfordert eine stabile Telefon- und Internetverbindung und ein internetfähiges Device, das Sie gleichzeitig zu einem Telefonat verwenden können.

Um diese Tätigkeit auszuführen, werden Sie von den Projektkoordinatorinnen in einem 2-tägigen Seminar geschult.

Es ist unerheblich, welche Tätigkeit Sie zurzeit ausüben, denn wir suchen explizit viele unterschiedliche Menschen, um einen möglichst großen und breitgefächerten Pool von Freiwilligen aufzubauen.

Unbedingt benötigt werden gute **Sprachkenntnisse in Deutsch und einer zweiten Sprache (Arabisch oder Englisch) (Sprachniveau mindestens B2)**. Sehr wichtig ist Ihre Zuverlässigkeit, da die 24-Stunden-Erreichbarkeit der Helpline Dresden für das Projekt unerlässlich ist! Die Tätigkeit wird mit einer Aufwandsentschädigung vergütet.

[Voraussetzungen für den Einsatz als Freiwillige\\*r sind:](#)

- **Mindestalter von 18 Jahren**
- **Flexibilität**

- sehr gute Sprachkenntnisse in Arabisch und Deutsch oder Englisch und Deutsch. Deutsch ist unerlässlich.
- Empathie
- Zuverlässigkeit
- Verantwortungsbewusstsein
- Teilnahme am Ausbildungsseminar
- Bereitschaft zur Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen für Helpline-Freiwillige

Sie wollen bei der HELPLINE DRESDEN mitmachen?

Das Ausbildungsseminar wird ganztägig (von ca. 10 bis 17 Uhr) am **Sa, 09. April und So, 10. August 2022 in Dresden** stattfinden (angepasst an die geltenden Corona-Schutzverordnungen). ÖPNV-Fahrtkosten können erstattet werden.

**Bitte melden Sie sich bis zum 31.03.2022 an.**

**Über diesen Link**

<https://cloud.raa-sachsen.de/index.php/apps/forms/cdRDQNYo2G72ryfw>

gelangen Sie zur Online-Bewerbung für das Projekt.

Frauen, Menschen mit Migrationserfahrung, Menschen mit körperlichen Einschränkungen und Nicht-Deutschmuttersprachler\*innen möchten wir besonders zur Bewerbung ermutigen!

Wir bestätigen Ihnen zeitnah den Eingang Ihrer Bewerbung und melden uns anschließend kurz vor dem Beginn des Ausbildungsseminars mit einem genauen Ablaufplan bei Ihnen.

Wenn Sie noch Fragen haben, können Sie uns gerne kontaktieren:

[info@helpline-dresden.de](mailto:info@helpline-dresden.de)

Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung!

Katharina und Stefanie von der HELPLINE DRESDEN

Für mehr Informationen über die HELPLINE DRESDEN:

<https://raa-sachsen.de/helpline-dresden>

<https://www.facebook.com/HlplineDresden>