



#### KONTAKT

Bei der Helpline Sachsen übernehmen Freiwillige die Telefonbereitschaft. Für mehr Informationen zur Helpline oder wenn Sie das Projekt unterstützen möchten, kontaktieren Sie uns gern:

**Büro Dresden:**  
[info@helpline-dresden.de](mailto:info@helpline-dresden.de)  
0351 500 25 66

**Büro Görlitz:**  
[helpline.ostsachsen@raa-sachsen.de](mailto:helpline.ostsachsen@raa-sachsen.de)  
03581 684 56 96

[www.raa-sachsen.de/helpline](http://www.raa-sachsen.de/helpline)



**RAA**  
SACHSEN  
REGIONALE ARBEITSTELLEN  
UND ANGEROTE FÜR BILDUNG,  
BERATUNG UND DEMOKRATIE

Diese Maßnahme wird mitfinanziert mit Steuermitteln auf Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushaltes.

Gefördert durch

STAATSMINISTERIUM FÜR SOZIALES  
UND GESELLSCHAFTLICHEN  
ZUSAMMENHALT



Einer von **408** Anrufen bei der Helpline im Jahr 2023:



Die Helpline Sachsen ist das mehrsprachige Hilfetelefon, das zu jeder Zeit auf Englisch, Arabisch, Deutsch und Persisch erreichbar ist. In Russisch, Ukrainisch, Spanisch und weiteren Sprachen gibt es regelmäßige Sprechzeiten.



**408 Anrufe** von Betroffenen  
erreichten unsere **44 ehrenamtlichen  
Mitarbeiter\*innen** im Jahr **2023**.  
**Die Zahlen sind steigend.**  
**Unsere Mitarbeiter\*innen kommen aus  
13 unterschiedlichen Nationen,**  
**stehen 24 Stunden zur Verfügung und  
behandeln alle Fälle vertraulich.**  
**Unser Team unterstützt sachsenweit  
Betroffene, Rettungskräfte  
und Polizeibehörden in Notfällen  
und dringenden Situationen. Wir bieten  
Erstberatung und Verweisberatung  
in mehr als 7 Sprachen  
und bauen weitere Sprachen auf.**

# HELPLINE SACHSEN

Englisch Arabisch Deutsch Persisch Russisch Ukrainisch Spanisch

## Wir helfen in Notfällen:

- Wir unterstützen am Telefon, wenn Rettung (112) und Polizei (110) Betroffene nicht verstehen.
- Wir hören zu und helfen, die passende Unterstützung zu finden.

## Wir sind

- rund um die Uhr erreichbar
- vertraulich
- parteilich
- nur am Telefon
- ehrenamtlich tätig.

Auch in weniger dringenden Situationen unterstützen wir: tagsüber am Hilfefon oder in allen Sprachen per E-Mail an [info@helpline-dresden.de](mailto:info@helpline-dresden.de).

**Wir helfen Betroffenen.  
Helfen Sie uns, damit unsere Arbeit  
weitergehen kann.  
Spenden Sie!**

RAA Sachsen e. V.  
Commerzbank AG  
IBAN DE33 8508 0200 0643 9986 00  
BIC: COBADEFFXXX  
Spendenzweck: HELPLINE

Vielen Dank!

HELPLINE SACHSEN

0351 850 75 222