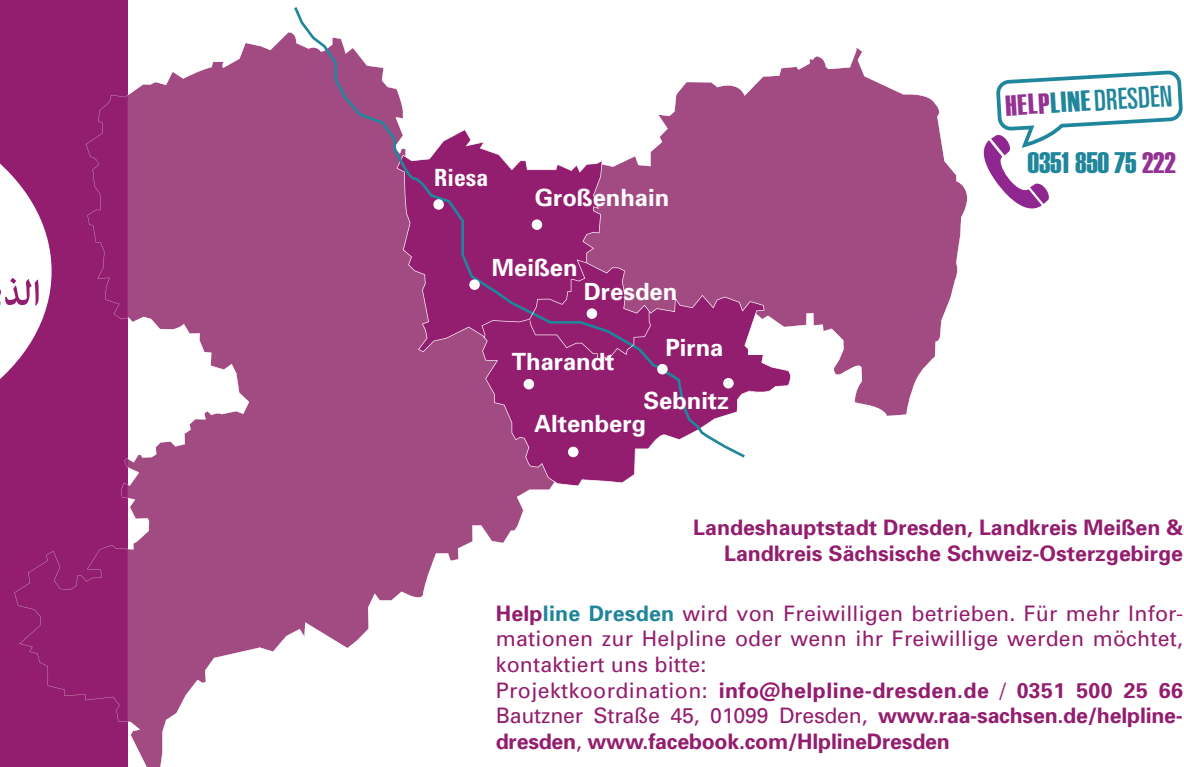


I was attacked,
but the police do not
understand me.

أنا بحاجة لسيارة اسعاف.
لكن عامل الهاتف
الذي يجيب على رقم الطوارئ ١١٢
لا يفهمني.

Ich brauche
Unterstützung und weiß
nicht, wohin ich mich
in meiner Sprache
wenden kann.



HELPLINE DRESDEN

0351 850 75 222

HELPLINE DRESDEN

0351 850 75 222

English/Deutsch/عربي

around the clock/rund um die Uhr/على مدار الساعة

Diese Maßnahme wird mitfinanziert mit Steuermitteln auf Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushalts.

INTEGRATION
SACHSEN

Gefördert durch

STAATSMINISTERIUM FÜR SOZIALES
UND GESELLSCHAFTLICHEN
ZUSAMMENHALT

Freistaat
SACHSEN

RAA
SACHSEN
Regionale Arbeitsstellen für
Bildung, Integration
und Entwicklung Carsten v. V.

HELPLINE DRESDEN

multilingual helpline
English Arabic German

We help in emergencies:

- We support you if rescue (112) or police (110) do not understand you on the phone.
- We listen to you.
- We help you find the appropriate support.

We are

- available around the clock
- confidential
- on your side
- only on the phone
- volunteers.

We also support you in less urgent situations. By e-mail in your language to info@helpline-dresden.de or during the day on the phone.

HELPLINE DRESDEN

Mehrsprachiges Hilfetelefon
Englisch Arabisch Deutsch

Wir helfen in Notfällen:

- Wir unterstützen Sie, wenn Rettung (112) und Polizei (110) Sie am Telefon nicht verstehen.
- Wir hören Ihnen zu.
- Wir helfen Ihnen, die passende Unterstützung zu finden.

Wir sind

- rund um die Uhr erreichbar
- vertraulich
- auf Ihrer Seite
- nur am Telefon
- ehrenamtlich tätig.

Auch in weniger dringenden Situationen unterstützen wir Sie. Per E-Mail in Ihrer Sprache an info@helpline-dresden.de oder tagsüber am Telefon.

HELPLINE DRESDEN

اللغة الألمانية والعربية والإنكليزية
مساعدة هاتفية متعددة اللغات

نحن نساعدكم في حالات الطوارئ:

- ندعمكم إذا كان الإنقاذ (112) والشرطة (110) لا يفهمونكم على الهاتف
- نستمع إليكم
- نساعدكم على إيجاد الدعم المناسب

نحن كذلك:

- متاحون على مدار الساعة
- مؤمنون ونتعامل بسرية
- نقف الى جانبكم
- فقط على الهاتف
- العمل تطوعي

ونحن أيضا ندعمكم في حالات أقل إلحاحا.
أثناء النهار على الهاتف أو عن طريق البريد الإلكتروني بلغتكم:
info@helpline-dresden.de